

Términos de Servicio

Última actualización: 03/06/2025

Al acceder o utilizar la plataforma VisTrace Product Hub, usted (en adelante, el "Productor" o "usted") acepta cumplir con estos Términos de Servicio. Por favor, léalos detenidamente.

1. Introducción

VisTrace Product Hub es una plataforma para la transparencia de productos y la interacción con consumidores, operada por Quantec Data Center S.L. (en adelante, "QuantecDC", "nosotros" o "nuestro"), con número de identificación fiscal B90435223 y los siguientes datos de contacto:
C/ Leonardo da Vinci, 18 – 3ª, 41092 Sevilla, España

+34 955 053 583

info@quantecdc.es

Estos Términos de Servicio (los "Términos") regulan su acceso y uso de la plataforma VisTrace Product Hub (la "Plataforma"), incluyendo cualquier sitio web, aplicación móvil o servicio relacionado (conjuntamente, el "Servicio").

A efectos de este documento, el término "Consumidor" se refiere a cualquier persona que acceda a una página de producto mediante un código QR o enlace web, sin estar registrada en la Plataforma. Los consumidores no se consideran usuarios de la Plataforma en sentido contractual, pero pueden interactuar con el contenido del producto (por ejemplo, mediante valoraciones).

2. Aceptación de los Términos

Al registrarse, acceder o utilizar el VisTrace Product Hub, usted acepta cumplir con estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad del VisTrace Product Hub, la Guía de Contenidos, así como con toda normativa legal aplicable.

3. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho a actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento. En caso de realizar cambios sustanciales, le notificaremos a través de la Plataforma o por correo electrónico. El uso continuado del VisTrace Product Hub tras dichas modificaciones implicará su aceptación de los nuevos Términos. Lo que se considere un cambio sustancial será determinado exclusivamente por QuantecDC.

4. Descripción general del servicio

VisTrace Product Hub es una plataforma web que permite a productores de aceite de oliva y vino documentar digitalmente el recorrido de sus productos, garantizar la transparencia y reforzar la confianza del consumidor mediante tecnología de códigos QR.

Funcionalidades principales para Productores:

- Los productores pueden cargar, actualizar y gestionar información detallada sobre sus productos a través de la plataforma VisTrace Product Hub. Esta información puede incluir, entre otros aspectos:
 - Datos de cultivo (origen, métodos de cultivo)
 - Detalles de producción
 - Información sobre envasado y embotellado
 - Datos de transporte y comercialización
 - Certificaciones y premios
 - Imágenes y vídeos del producto (incluyendo elementos de marca)
 - Información para la etiqueta electrónica (ingredientes, valores nutricionales, datos legales)
 - Otros datos adicionales proporcionados por el productor
- Generación de códigos QR: Cada producto recibe un código QR único (que codifica una URL), permitiendo a los consumidores acceder a la página específica del producto.
- Trazabilidad por lote: Se pueden registrar hasta 10 lotes por producto, y los consumidores pueden consultar información específica de cada lote.
- Conformidad con la etiqueta electrónica: La plataforma ofrece una función de etiquetado electrónico conforme al Reglamento (UE) 2021/2117, permitiendo a los productores crear etiquetas digitales legales. El productor es responsable de garantizar que la información proporcionada cumpla con la normativa aplicable.
- Interacción con consumidores: La plataforma permite que los consumidores interactúen con las páginas de producto mediante valoraciones y, opcionalmente, comentarios en texto libre. Estas valoraciones se refieren exclusivamente a los productos del productor. QuantecDC no muestra públicamente estas opiniones, pero tanto las valoraciones como los comentarios pueden ponerse a disposición del productor correspondiente, ya sea de forma agregada o individual.

Funcionalidades principales para Consumidores:

- Acceso mediante código QR: Los consumidores pueden escanear códigos QR con sus dispositivos móviles para consultar información verificada del producto en su navegador.
- Consulta por lote: Los consumidores pueden introducir el número de lote para obtener información detallada sobre una partida específica.
- Transparencia y confianza: La plataforma utiliza tecnología de almacenamiento inmutable (distributed ledger), lo que impide modificaciones no autorizadas en la información del producto.
- Traducción automática en idiomas europeos: Para facilitar la presentación multilingüe, VisTrace Product Hub traduce automáticamente la información del producto a idiomas europeos seleccionados o adapta el idioma al del dispositivo del consumidor.
- Traducciones automáticas: Las traducciones automáticas mejoran la accesibilidad. El productor es responsable de revisar y aprobar las traducciones en los idiomas seleccionados manualmente. Las traducciones generadas según el idioma del dispositivo no pueden ser revisadas con antelación por el productor.

Suscripción y soporte:

- VisTrace Product Hub funciona mediante un modelo de suscripción anual, que le otorga acceso a todas las funcionalidades principales de la plataforma, incluyendo la generación de códigos QR y las herramientas de gestión de productos.
- Soporte multilingüe: La plataforma permite gestionar perfiles de producto y etiquetas electrónicas en varios idiomas, según el plan de suscripción seleccionado.
- El servicio de atención al cliente está disponible a través de contact@vistrace.net. Todas las suscripciones activas reciben actualizaciones periódicas de funcionalidades.

5. Acceso al servicio

5.1 El uso de este servicio está permitido únicamente a personas mayores de 18 años. El servicio está destinado exclusivamente a clientes empresariales (Business-to-Business, B2B). Al acceder o utilizar el servicio, usted declara actuar en nombre de una empresa legalmente constituida y estar debidamente autorizado para representarla de forma vinculante.

5.2 Usted se compromete a proporcionar información veraz, actual y completa durante el proceso de registro, y a mantener actualizados sus datos de cuenta en todo momento.

5.3 Usted es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas a través de su cuenta. Si detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificarnoslo de inmediato.

6. Uso del servicio

Usted se compromete a utilizar el servicio en cumplimiento de todas las leyes, normativas y estándares aplicables a nivel local, nacional e internacional. Cualquier uso indebido del servicio que pueda perjudicar a la plataforma, a sus usuarios o a QuantecDC está estrictamente prohibido.

Al utilizar VisTrace Product Hub, el Productor acepta que:

- Los consumidores pueden interactuar con las páginas de producto mediante valoraciones y, opcionalmente, comentarios en formato de texto. Estas valoraciones y comentarios no se muestran públicamente, pero pueden ser compartidos con el Productor correspondiente con fines de control de calidad o para fomentar la transparencia. El Productor es responsable de tratar esta información de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos y derechos del consumidor.
- QuantecDC no se responsabiliza del uso, almacenamiento o divulgación de estas valoraciones por parte del Productor.
- El Productor es el único responsable de procesar dichas valoraciones conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos y derechos del consumidor.
- QuantecDC se reserva el derecho de revisar y eliminar valoraciones o comentarios en caso de sospecha de uso indebido, como por ejemplo spam, contenido inapropiado o actividad fraudulenta, incluso si estos no se muestran públicamente.

7. Pagos y suscripciones

7.1 Planes de suscripción: VisTrace Product Hub se ofrece mediante suscripciones anuales, válidas por 12 meses a partir de la fecha de contratación. Puede consultar los planes disponibles, sus funcionalidades y precios en el sitio web oficial.

7.2 Licencias adicionales de producto: Cada suscripción permite gestionar un producto en la plataforma. Es posible añadir licencias adicionales de producto mediante el pago correspondiente. Las licencias no utilizadas o eliminadas no serán reembolsadas ni transferidas a futuras suscripciones.

7.3 Validez de los códigos QR: Los códigos QR generados son válidos durante el periodo activo de la suscripción. QuantecDC no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio y no se responsabiliza por interrupciones derivadas de circunstancias imprevistas. En caso de interrupción definitiva del servicio, los códigos QR seguirán funcionando hasta la finalización del periodo de suscripción activo o hasta la fecha de cierre técnico del servicio, lo que ocurra primero.

7.4 Procesamiento de pagos: Todos los pagos, tanto por suscripciones como por licencias adicionales, se procesan de forma segura a través de **Mollie**, proveedor externo de servicios de pago. Al realizar un pago, usted acepta los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#) de Mollie. Mollie puede transferir datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE); en estos casos, implementa medidas de protección adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea, para garantizar la conformidad con el RGPD.

7.5 Renovación de la suscripción: Antes del vencimiento de la suscripción, se le enviará una notificación. Para continuar utilizando el servicio, deberá renovar manualmente su suscripción e introducir nuevamente los datos de pago.

7.6 Reembolsos: No se realizarán reembolsos, salvo que lo exija la legislación aplicable. En caso de incidencia, puede contactar con nuestro equipo de soporte en contact@vistrace.net.

8. Disponibilidad de funciones

Ciertas funciones de la plataforma VisTrace Product Hub —como la gestión de información por lote, opciones de diseño personalizadas (por ejemplo, estilo visual de la vista móvil para consumidores) o la subida de vídeos de producto— están disponibles únicamente para Productores con suscripciones de tipo “Advanced” o “Premium”. Puede consultar el listado completo de funcionalidades incluidas en cada plan en la página de precios del sitio web oficial de VisTrace Product Hub o solicitar información al equipo de soporte.

8.1 Restricciones geográficas para productos con contenido alcohólico: Con el fin de cumplir con la legislación internacional y las normas publicitarias, el contenido relacionado con productos alcohólicos (por ejemplo, vino) está restringido al Espacio Económico Europeo (EEE) y a países de la Unión Europea.

Los consumidores ubicados fuera de estas regiones podrían no visualizar completamente ciertos elementos del producto, como descripciones, vídeos o imágenes.

QuantecDC se reserva el derecho de aplicar restricciones de contenido geográfico (geo-blocking) u otras limitaciones para asegurar el cumplimiento legal en cada jurisdicción.

9. Conformidad con la etiqueta electrónica

La plataforma VisTrace Product Hub ofrece una función opcional de etiqueta electrónica, diseñada para ayudar a los Productores a cumplir con los requisitos del **Reglamento (UE) 2021/2117**. Esta función permite generar una página de producto dedicada y conforme a la normativa, accesible mediante un código QR.

Para utilizar la función de etiqueta electrónica, el Productor debe proporcionar datos de producto precisos y completos, según lo exige la normativa, incluyendo información sobre el origen, la composición y otros datos relevantes. Aunque esta función está incluida en el plan de suscripción sin coste adicional, el Productor es responsable de garantizar la exactitud y el cumplimiento normativo de los datos proporcionados.

10. Propiedad intelectual

10.1 Todos los contenidos, funcionalidades y elementos técnicos de la plataforma VisTrace Product Hub —incluyendo, entre otros, textos, gráficos, logotipos, imágenes, vídeos, software y su disposición— son propiedad exclusiva de QuantecDC o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes vigentes sobre propiedad intelectual, marcas y derechos conexos.

10.2 El Productor conserva la titularidad sobre los contenidos y datos que haya proporcionado, pero concede a QuantecDC una licencia no exclusiva y global para usar, mostrar y distribuir dichos contenidos en el marco de los servicios contratados a través de la plataforma VisTrace Product Hub.

11. Terminación

Terminación por parte del Productor: Usted puede dejar de utilizar la plataforma VisTrace Product Hub en cualquier momento desactivando su cuenta de usuario. No obstante, la cancelación no da derecho a ningún reembolso por el periodo restante de su suscripción.

Los códigos QR generados para sus productos seguirán funcionando hasta el vencimiento del período de suscripción activo. Tras la desactivación de la cuenta, el acceso a la plataforma y a sus funciones será suspendido.

Terminación por parte de QuantecDC: QuantecDC se reserva el derecho a suspender o cancelar su acceso a la plataforma VisTrace Product Hub de forma inmediata y sin previo aviso si:

- Usted incumple estos Términos o realiza acciones que se consideren perjudiciales para la plataforma, sus usuarios o su funcionamiento.
- Su uso de la plataforma no responde a un propósito legítimo (por ejemplo, creación de una cuenta sin intención real de utilizar el servicio).
- Sus actividades comprometen la seguridad, integridad o intereses comerciales de QuantecDC, otros usuarios o socios.

- Usted publica información falsa, engañosa o ilegal sobre productos, incluyendo declaraciones incorrectas de origen, uso indebido de certificaciones (p. ej. etiquetado falso como “ecológico”) u otros datos que puedan inducir a error o violar normativas.

En tales casos, todos los servicios —incluida la funcionalidad de los códigos QR— se desactivarán de inmediato. No se concederán reembolsos por el periodo restante de la suscripción.

12. Política de privacidad

Le rogamos que lea detenidamente la Política de Privacidad de la plataforma VisTrace Product Hub, donde se explica cómo se recogen, procesan y comparten sus datos personales.

Al utilizar la plataforma, usted reconoce y acepta las condiciones establecidas en dicha política.

13. Limitación de responsabilidad

13.1 Alcance de la responsabilidad: En la medida permitida por la legislación aplicable, **QuantecDC**, incluidos sus directivos, empleados, socios, proveedores o entidades asociadas, no será responsable por:

- Daños directos o indirectos derivados de la modificación, suspensión o cese permanente de la plataforma VisTrace Product Hub.
- Daños colaterales o consecuentes que excedan el alcance funcional previsto de la plataforma.
- Inexactitudes en los datos del producto cargados por el Productor: QuantecDC no garantiza la veracidad de los datos proporcionados por los Productores ni se responsabiliza por información incorrecta, incompleta o engañosa.
- Errores en las traducciones: QuantecDC no asume ninguna responsabilidad por inexactitudes en traducciones generadas automáticamente. A pesar de controles de calidad periódicos, todas las traducciones se ofrecen “tal cual”. El Productor es responsable de revisar y aprobar los idiomas seleccionados antes de su publicación. Las traducciones generadas automáticamente en función del idioma del dispositivo o navegador están fuera del control del Productor.
- Servicios de terceros: QuantecDC no se responsabiliza por fallos, interrupciones o conflictos derivados de servicios externos integrados en la plataforma, incluyendo —entre otros— Mollie (procesamiento de pagos), almacenamiento basado en blockchain y servicios de traducción.

Usted reconoce que:

- Las suscripciones activas no son reembolsables, incluso si la aplicación web no está disponible temporalmente.
- La responsabilidad de QuantecDC queda limitada exclusivamente a las funcionalidades principales de la plataforma.
- No se otorgará compensación adicional por interrupciones del servicio.

13.2 Disponibilidad del servicio: Si bien QuantecDC se esfuerza por garantizar la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma, no puede garantizar el acceso continuo en todos los casos. En situaciones de mantenimiento, actualizaciones del sistema o circunstancias imprevistas, el acceso puede verse temporalmente restringido o suspendido.

En caso de interrupción permanente del servicio, los códigos QR generados seguirán funcionando hasta el vencimiento de su validez, aunque el acceso a la plataforma y sus funcionalidades puede ser limitado o deshabilitado. Siempre que sea posible, se le notificará con antelación.

13.3 Fuerza mayor: QuantecDC no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales debido a eventos fuera de su control razonable. Esto incluye, entre otros: desastres naturales, conflictos bélicos, huelgas, pandemias, medidas gubernamentales o fallos de infraestructura tecnológica o de comunicaciones. En tales casos, los servicios pueden verse interrumpidos temporalmente. QuantecDC hará todo lo posible por restablecer el servicio a la mayor brevedad, sin asumir responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha interrupción.

13.4 Exclusión de garantías: La plataforma se proporciona en su estado actual (“tal cual”) y según disponibilidad (“según disponibilidad”). QuantecDC no garantiza que las funcionalidades respondan a las preferencias, necesidades o procesos específicos del Productor. Las solicitudes de mejora pueden ser consideradas, pero su implementación queda a exclusiva discreción de QuantecDC.

VisTrace Product Hub tiene como finalidad ofrecer herramientas para la transparencia y trazabilidad de productos en un entorno profesional. El uso de la plataforma **no garantiza:**

- Un aumento en las ventas o éxito comercial
- Mejora de la percepción del consumidor o la reputación de marca
- Resultados que excedan las funcionalidades contratadas

QuantecDC no se responsabiliza por daños reputacionales ni por datos incorrectos derivados del uso de la plataforma. Todo contenido (textos, imágenes, vídeos u otros) es responsabilidad exclusiva del Productor, quien garantiza que dicho contenido sea veraz, legal y apropiado.

14. Responsabilidad del Productor sobre los contenidos

- **Revisión y publicación:** Al enviar contenido para su revisión o publicación en la plataforma, usted declara que está de acuerdo con la representación y difusión de dicha información, incluyendo datos, imágenes y vídeos, a través del código QR generado por la plataforma.
- **Derechos de uso y licencias:** Usted garantiza que posee todos los derechos necesarios para utilizar los materiales que sube (imágenes, vídeos, textos, etc.) y se compromete a indicar correctamente la fuente o licencia en caso de utilizar contenido de terceros.
- **Subida y alojamiento de vídeos:** En determinados planes de suscripción, usted puede subir vídeos para integrarlos en sus páginas de producto.

Al subir un vídeo, usted declara que posee los derechos sobre todo el contenido incluido en él. Concede a QuantecDC una licencia no exclusiva y sin coste para alojar el vídeo mediante la infraestructura segura de Vimeo e integrarlo en la plataforma únicamente con fines de visualización en VisTrace Product Hub.

Usted autoriza además a QuantecDC a actuar como proveedor técnico en su nombre para subir el vídeo a su cuenta de Vimeo empresarial.

Tenga en cuenta que el alojamiento se gestiona a través de la cuenta de QuantecDC, por lo que usted no tendrá acceso directo a la plataforma de Vimeo. No obstante, podrá solicitar en cualquier momento la sustitución o eliminación del vídeo contactando con el soporte técnico.

- **Conformidad del contenido y moderación:** Todos los contenidos publicados deben cumplir con las **Pautas de Contenido** de VisTrace Product Hub. QuantecDC se reserva el derecho de rechazar, editar o eliminar cualquier contenido que infrinja la normativa legal, los estándares de la plataforma o estas condiciones generales.

QuantecDC se reserva el derecho de revisar, rechazar, editar o eliminar cualquier contenido que:

- Infrinja requisitos legales, estándares éticos o las políticas de la plataforma.
- Induzca a error al consumidor o tergiversar las características del producto.
- Promocione productos con restricciones de edad en contextos inapropiados o de forma comercial.
- Contenga datos personales o sensibles sin el consentimiento adecuado.

El Productor es el único responsable de garantizar la exactitud, legalidad y adecuación de los contenidos que publica.

QuantecDC no asume responsabilidad alguna por contenidos que no cumplan con la normativa aplicable y podrá eliminarlos a su entera discreción.

- **Descargo de responsabilidad:** QuantecDC, como operador de la plataforma VisTrace Product Hub, no verifica la titularidad ni las licencias del contenido subido y no se responsabiliza por disputas o reclamaciones relacionadas con derechos de autor derivadas de los contenidos proporcionados por usted. Usted asume toda la responsabilidad de garantizar que sus aportaciones cumplan con las leyes sobre propiedad intelectual.
- **Cesión del derecho de publicación:** Al utilizar la plataforma, usted otorga a QuantecDC el derecho de publicar los contenidos enviados a través del código QR correspondiente, y de garantizar su accesibilidad para los consumidores.

Para más detalles sobre los requisitos y estándares aplicables al envío de contenidos, consulte las Pautas de Contenido de VisTrace Product Hub, que forman parte integrante de estos Términos de Servicio.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación vigente en España.

Cualquier disputa que surja en relación con la interpretación o aplicación de estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Sevilla (España), salvo que la ley exija otra jurisdicción obligatoria.

16. Cambios en el servicio

QuantecDC se reserva el derecho de modificar, retirar o interrumpir la plataforma VisTrace Product Hub, incluyendo sus funciones, servicios o materiales, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso.

En el caso poco probable de que el servicio se interrumpa de forma permanente, los códigos QR seguirán siendo funcionales hasta el final del período de suscripción activo, permitiendo al Productor seguir compartiendo información del producto con los consumidores. No obstante, el acceso a la plataforma y a sus funcionalidades asociadas podría dejar de estar disponible.

Los planes de suscripción activos no serán reembolsados. Del mismo modo, las licencias de producto adquiridas adicionalmente no son transferibles ni reembolsables, hayan sido utilizadas o no.

Al suscribirse al servicio, usted reconoce y acepta esta limitación como parte integrante de estos Términos de Servicio.

17. Contacto

Si tiene preguntas relacionadas con estos Términos de Servicio, puede contactar con nosotros a través de: contact@vistrace.net.

Al utilizar VisTrace Product Hub, usted reconoce que ha leído y comprendido estos Términos de Servicio y acepta quedar legalmente vinculado por ellos.