

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Letzte Aktualisierung: 03.06.2025

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform erklären Sie (im Folgenden als „Produzent“ oder „Sie“ bezeichnet), dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

1. Einleitung

Die VisTrace Product Hub-Plattform ist eine Lösung zur Produktransparenz und Verbraucherinteraktion, betrieben von **Quantec Data Center S.L.** (im Folgenden „**QuantecDC**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt), mit der spanischen Steuernummer B90435223 und den folgenden Kontaktdaten:

C/ Leonardo da Vinci, 18 – 3^a, 41092 Sevilla, Spanien

+34 955 053 583

info@quantecdc.es

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) regeln Ihren Zugang zur und die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform („**Plattform**“), einschließlich aller zugehörigen Websites, mobilen Anwendungen und Dienste (zusammengefasst als „**Dienst**“ bezeichnet).

„**Verbraucher**“ bezeichnet jede Person, die über einen QR-Code oder einen Weblink auf eine Produktseite zugreift, ohne sich auf der VisTrace Product Hub-Plattform zu registrieren. Verbraucher gelten im rechtlichen Sinne nicht als Nutzer der Plattform, können jedoch mit Produktinhalten interagieren (z. B. durch Bewertungen).

Hinweis zur Lesbarkeit:

Zur besseren Lesbarkeit wird auf geschlechtsneutrale Doppelbezeichnungen verzichtet. Die verwendeten Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.

2. Annahme der Bedingungen

Durch Ihre Registrierung, den Zugriff auf oder die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen, der Datenschutzrichtlinie der VisTrace Product Hub-Plattform, dem Inhaltsleitfaden sowie allen geltenden gesetzlichen Bestimmungen einverstanden und verpflichten sich, diese einzuhalten.

3. Änderungen der Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie über die Plattform oder per E-Mail.

Die fortgesetzte Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform nach solchen Änderungen gilt als Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen. Ob eine Änderung als wesentlich anzusehen ist, liegt im alleinigen Ermessen von QuantecDC.

4. Überblick über die Dienste

VisTrace Product Hub ist eine webbasierte Plattform, die es Olivenöl- und Weinproduzenten ermöglicht, die Herkunft und den Weg ihrer Produkte digital zu dokumentieren, Transparenz zu schaffen und das Vertrauen der Verbraucher durch QR-Code-Technologie zu stärken.

Hauptfunktionen für Produzenten:

- Produzenten können über die VisTrace Product Hub-Plattform umfassende Produktinformationen hochladen, aktualisieren und verwalten. Dies umfasst unter anderem:
 - Anbaudaten (Herkunft, Anbaumethoden)
 - Produktionsdetails
 - Informationen zu Verpackung und Abfüllung
 - Transport- und Verkaufsinformationen
 - Zertifizierungen und Auszeichnungen
 - Produktbilder (inkl. Branding) und Videos
 - E-Label-Informationen (z. B. Zutaten, Nährwerte, rechtliche Hinweise)
 - Weitere produktspezifische Angaben des Produzenten
- **QR-Code-Generierung:** Jedes Produkt erhält einen individuellen QR-Code (der eine URL kodiert), über den Verbraucher direkt auf die zugehörige Produktseite zugreifen können.
- **Chargenverfolgung:** Pro Produkt können bis zu 10 Chargen registriert werden, wobei chargenspezifische Informationen für Verbraucher zugänglich sind.
- **E-Label-Konformität:** Die Plattform stellt ein E-Label (elektronisches Etikett) bereit, das den Anforderungen der EU-Verordnung 2021/2117 entspricht. Produzenten können damit gesetzlich vorgeschriebene digitale Produktkennzeichnungen erstellen. Sie sind verantwortlich dafür, dass sämtliche bereitgestellten Informationen den Kennzeichnungsvorschriften entsprechen.
- **Verbraucherinteraktion:** Die Plattform ermöglicht es Verbrauchern, mit Produktseiten zu interagieren, indem sie Bewertungen und optional Freitextkommentare abgeben. Diese Rückmeldungen beziehen sich ausschließlich auf Produkte des jeweiligen Produzenten. QuantecDC zeigt das Feedback nicht öffentlich an. Bewertungen und Kommentare können jedoch dem jeweiligen Produzenten entweder in aggregierter oder individueller Form zur Verfügung gestellt werden.

Hauptfunktionen für Verbraucher:

- **QR-Code-Zugriff:** Verbraucher können mit ihren mobilen Endgeräten QR-Codes scannen, um verifizierte Produktinformationen im Browser aufzurufen.
- **Chargenspezifische Informationen:** Verbraucher können Chargennummern eingeben, um präzisere Informationen zur jeweiligen Charge zu erhalten.
- **Transparenz und Vertrauen:** Die Plattform verwendet eine unveränderbare Datenspeicherung (Distributed-Ledger-Technologie), um Manipulationen an Produktangaben zu verhindern.
- **Übersetzungsdienst in europäischen Sprachen:** Zur nahtlosen Präsentation werden Produktinformationen in ausgewählten Sprachen oder gemäß der Spracheinstellungen des

Endgeräts angezeigt.

- **Automatische Übersetzungen:** VisTrace Product Hub übersetzt Produktinhalte automatisch in verfügbare Sprachen oder passt sie der Spracheinstellung des Nutzers an. Diese Übersetzungen werden maschinell erstellt und dienen der besseren Zugänglichkeit. Die Verantwortung für die Prüfung und Freigabe von Übersetzungen in explizit gewählten Sprachen liegt beim Produzenten. Übersetzungen in Gerätesprachen, die automatisch generiert werden, können nicht im Voraus durch den Produzenten kontrolliert werden.

Abonnement & Support:

- **Abonnementmodell:** VisTrace Product Hub basiert auf einem jährlichen Abonnement, das Zugang zu allen Kernfunktionen, zur QR-Code-Erstellung und zu den Produktverwaltungsfunktionen gewährt.
- **Mehrsprachige Unterstützung:** Die Plattform unterstützt die Verwaltung mehrsprachiger Produktprofile und digitaler Labels – je nach gewähltem Abonnementplan.
- **Support:** Der Kundensupport ist unter contact@vistrace.net erreichbar. Alle aktiven Abonnements beinhalten regelmäßige Funktionsupdates.

5. Zugriff auf den Dienst

5.1 Die Nutzung dieses Dienstes ist ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet. Der Dienst ist ausschließlich für Geschäftskunden (Business-to-Business, B2B) bestimmt. Mit dem Zugriff auf und der Nutzung des Dienstes bestätigen Sie, dass Sie im Namen eines eingetragenen Unternehmens handeln, dessen rechtlicher Vertreter Sie sind, und dass Sie bevollmächtigt sind, das Unternehmen rechtsverbindlich zu vertreten.

5.2 Sie verpflichten sich, im Rahmen der Registrierung korrekte, aktuelle und vollständige Angaben zu machen und Ihre Kontoinformationen stets aktuell zu halten.

5.3 Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Zugangsdaten zu wahren und für alle Aktivitäten unter Ihrem Konto verantwortlich. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos.

6. Nutzung des Dienstes

Sie verpflichten sich, den Dienst unter Einhaltung aller geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Vorschriften und branchenspezifischen Standards zu nutzen. Jeglicher Missbrauch des Dienstes, der der Plattform, ihren Nutzern oder QuantecDC schaden könnte, ist strengstens untersagt. Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten den einschlägigen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen entsprechen.

Durch die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform erkennen Produzenten an und stimmen zu, dass:

- Verbraucher mit Produktseiten interagieren können, indem sie Bewertungen abgeben und optional auch Freitextkommentare abgeben. Diese Eingaben werden von QuantecDC nicht öffentlich angezeigt, können jedoch dem jeweiligen Produzenten zu Zwecken der Qualitätssicherung oder Transparenz zur Verfügung gestellt werden. Die Verantwortung für die datenschutz- und verbraucherrechtskonforme Verarbeitung dieser Informationen liegt beim jeweiligen Produzenten.
- QuantecDC keine Verantwortung dafür übernimmt, wie Produzenten die erhaltenen Bewertungen nutzen, speichern oder weitergeben.
- Produzenten dafür verantwortlich sind, diese Bewertungen im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und verbraucherrechtlichen Vorgaben zu verarbeiten.
- QuantecDC behält sich das Recht vor, Bewertungen und Kommentare zu überprüfen und im Falle eines vermuteten Missbrauchs – etwa bei Spam, unangemessenen Inhalten oder betrügerischen Aktivitäten – zu entfernen, auch wenn diese Inhalte nicht öffentlich sichtbar sind.

7. Zahlung und Abonnement

7.1 Abonnementpläne: Die VisTrace Product Hub-Plattform bietet Jahresabonnements an, die ab dem Kaufdatum für die Dauer von zwölf Monaten gültig sind. Einzelheiten zu den verfügbaren Plänen, einschließlich Funktionsumfang und Preisen, finden Sie auf der Website von VisTrace Product Hub.

7.2 Zusätzliche Produktlizenzen: Ein Abonnement berechtigt zur Verwaltung eines Produkts innerhalb der Plattform. Weitere Produktlizenzen können jederzeit kostenpflichtig hinzugebucht werden. Nicht genutzte oder gelöschte Produktlizenzen werden weder gutgeschrieben noch auf zukünftige Abonnementzeiträume übertragen.

7.3 Gültigkeit von QR-Codes: QR-Codes, die über die Plattform generiert werden, sind grundsätzlich während der Laufzeit eines aktiven Abonnements funktionsfähig. QuantecDC übernimmt jedoch keine Gewähr für eine unterbrechungsfreie Funktionalität und haftet nicht für Ausfälle infolge unvorhersehbarer Umstände. Sollte der Betrieb der VisTrace Product Hub-Plattform eingestellt werden, bleiben bestehende QR-Codes bis zum Ende des aktuellen Abonnementzeitraums oder bis zur tatsächlichen Einstellung des Dienstes funktionsfähig – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

7.4 Zahlungsabwicklung: Alle Zahlungen auf unserer Plattform – sowohl für Abonnementpläne als auch für den Erwerb zusätzlicher Produktlizenzen – werden sicher über Mollie, einen externen Zahlungsdienstleister, abgewickelt. Mit Durchführung einer Zahlung erklären Sie sich mit den [Nutzungsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung von Mollie](#) einverstanden. Mollie kann personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, auch in Staaten, in denen kein gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU gewährleistet ist. In solchen Fällen sorgt Mollie für geeignete Schutzmaßnahmen – etwa durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission – um den Schutz Ihrer Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sicherzustellen.

7.5 Verlängerung des Abonnements: Vor Ablauf Ihres Abonnements erhalten Sie eine Benachrichtigung. Um den Dienst weiterhin nutzen zu können, ist eine manuelle Verlängerung

erforderlich, einschließlich der erneuten Eingabe Ihrer Zahlungsdaten.

7.6 Rückerstattungen: Rückerstattungen sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Support unter contact@vistrace.net.

8. Verfügbarkeit von Funktionen

Bestimmte Funktionen der VisTrace Product Hub-Plattform – wie etwa Chargeninformationen, individuelle Designoptionen (z. B. Layout- und Farbgestaltung der mobilen Verbraucheransicht) sowie das Hochladen von Produktvideos – stehen nur Produzenten zur Verfügung, die ein entsprechendes Abonnement (z. B. „Advanced“ oder „Premium“) abgeschlossen haben. Eine vollständige Übersicht der enthaltenen Funktionen finden Sie auf der Preisübersichtsseite von VisTrace Product Hub oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Support-Team.

8.1 Geografische Verfügbarkeit alkoholbezogener Produktseiten: Um internationalen gesetzlichen Vorgaben und Werberichtlinien zu entsprechen, ist die Anzeige von Inhalten zu alkoholischen Produkten (z. B. Wein) auf den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bzw. die Europäische Union beschränkt. Verbraucher, die außerhalb der EU auf entsprechende Produktseiten zugreifen, können möglicherweise keine vollständigen Inhalte wie Beschreibungen, Videos oder Bilder zu alkoholischen Getränken sehen.

QuantecDC behält sich das Recht vor, Geo-Blocking oder anderweitige Inhaltsbeschränkungen anzuwenden, um die Einhaltung regionaler gesetzlicher Anforderungen sicherzustellen.

9. E-Label Konformität

Die VisTrace Product Hub-Plattform bietet eine optionale E-Label-Funktion, die dem Produzenten dabei helfen soll, den Anforderungen der EU-Verordnung 2021/2117 gerecht zu werden. Diese Funktion ermöglicht es dem Produzenten, eine dedizierte, verordnungskonforme Produkt-Landingpage zu erstellen.

10. Geistiges Eigentum

10.1 Alle Inhalte, Funktionen und Funktionalitäten der VisTrace Product Hub-Plattform – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Grafiken, Logos, Bilder, Videos, Software und deren Zusammenstellung – sind ausschließliches Eigentum von QuantecDC oder deren Lizenzgebern und durch geltende Urheber-, Marken- und andere Schutzrechte geschützt.

10.2 Der Produzent behält das Eigentum an den von ihm eingereichten Inhalten und Daten, räumt QuantecDC jedoch eine nicht-exklusive, weltweite Lizenz ein, diese Inhalte im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen der VisTrace Product Hub-Plattform zu nutzen, darzustellen und zu verbreiten.

11. Kündigung

Kündigung durch Sie: Sie können die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform jederzeit beenden, indem Sie Ihr Benutzerkonto deaktivieren. Eine Kündigung berechtigt jedoch nicht zu einer Rückerstattung für den verbleibenden Zeitraum Ihres Abonnements.

QR-Codes, die für Ihre Produkte generiert wurden, bleiben bis zum Ablauf Ihres aktiven Abonnements funktionsfähig. Der Zugang zur VisTrace Product Hub-Plattform und ihren Funktionen ist nach der Deaktivierung Ihres Kontos nicht mehr möglich.

Kündigung durch uns:

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zur VisTrace Product Hub-Plattform mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu kündigen, wenn:

- Sie gegen diese Bedingungen verstoßen oder Handlungen vornehmen, die als schädlich für die Plattform, ihre Nutzer oder ihren Betrieb angesehen werden.
- Ihre Nutzung der Plattform nicht dem vorgesehenen Zweck entspricht – insbesondere, wenn ein Konto ohne ernsthafte Absicht zur Nutzung der Plattform zur Produktregistrierung und Transparenz eingerichtet wurde.
- Ihre Aktivitäten die Sicherheit, Integrität oder geschäftlichen Interessen von QuantecDC, anderen Nutzern oder Partnern gefährden.
- Sie falsche, irreführende oder rechtswidrige Produktinformationen über die VisTrace Product Hub-Plattform veröffentlichen – insbesondere unzutreffende Herkunftsangaben, unzulässige Verwendung von Zertifizierungen (z. B. fälschliche Deklaration als „bio“) oder sonstige Angaben, die Verbraucher täuschen oder gegen geltende Vorschriften verstoßen können.

In solchen Fällen werden sämtliche Dienste – einschließlich der Funktionalität generierter QR-Codes – sofort deaktiviert. Eine Rückerstattung für den verbleibenden Abonnementzeitraum erfolgt nicht.

12. Datenschutzrichtlinie

Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie der VisTrace Product Hub-Plattform, um zu erfahren, wie wir personenbezogene Daten von Nutzern dieser Plattform erheben, verarbeiten und weitergeben. Mit der Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform erkennen Sie die Bedingungen der Datenschutzrichtlinie an und erklären sich mit ihnen einverstanden.

13. Haftungsbeschränkung

13.1 Haftungsumfang: Soweit gesetzlich zulässig, haftet QuantecDC – einschließlich seiner Geschäftsführer, Mitarbeitenden, Partner, Vertreter, Zulieferer oder verbundenen Unternehmen – nicht für:

- direkte oder indirekte Schäden, die aus der Änderung, Aussetzung oder dauerhaften Einstellung der VisTrace Product Hub-Plattform entstehen
- mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die über den vorgesehenen Funktionsumfang der Plattform hinausgehen
- Schäden, die über den Rahmen der Kernfunktionen des Dienstes hinausgehen
- Fehlerhafte Produktinformationen: QuantecDC übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der vom Produzenten hochgeladenen Daten und haftet nicht für falsche oder irreführende Angaben

- Ungenauigkeiten bei Übersetzungen: QuantecDC übernimmt keine Verantwortung für Ungenauigkeiten in maschinell erstellten Übersetzungen. Trotz regelmäßiger Qualitätskontrollen werden alle Übersetzungen „wie vorhanden“ bereitgestellt. Der Produzent ist dafür verantwortlich, die von ihm ausgewählten Sprachen selbst zu prüfen, bevor Inhalte veröffentlicht werden. Eine Überprüfung automatisch generierter Geräte- oder Browsersprachen liegt außerhalb des Einflussbereichs des Produzenten.
- Dienste Dritter: QuantecDC haftet nicht für Fehler, Ausfälle oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit Drittanbietern, die in die Plattform integriert sind – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mollie (Zahlungsabwicklung), blockchain-basierte Datenspeicherung und Übersetzungsdienste.

Sie erkennen an, dass:

- aktive Abonnements nicht erstattungsfähig sind, selbst wenn die Webanwendung vorübergehend nicht verfügbar ist
- die Haftung ausschließlich auf die Kernfunktionalitäten der Plattform beschränkt ist
- keine zusätzliche Entschädigung bei Unterbrechungen des Dienstes gewährt wird

13.2 Einschränkungen der Verfügbarkeit: Obwohl wir bestrebt sind, einen unterbrechungsfreien Zugriff auf die VisTrace Product Hub-Plattform zu gewährleisten, können wir keine ständige Verfügbarkeit garantieren. Bei Wartungsarbeiten, Systemupdates oder unvorhersehbaren Ereignissen kann der Zugang vorübergehend eingeschränkt oder ausgesetzt werden. Sollte der Dienst dauerhaft eingestellt werden, bleiben während eines aktiven Abonnements generierte QR-Codes bis zum Ende ihrer Gültigkeit funktionstüchtig, jedoch kann der Zugriff auf die Plattform und ihre Funktionen eingeschränkt oder beendet werden. In solchen Fällen erfolgt eine Vorabinformation, sofern dies zumutbar ist.

13.3 Höhere Gewalt: QuantecDC haftet nicht für die Nichterfüllung vertraglicher Pflichten aufgrund von Ereignissen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Unternehmens liegen. Dazu zählen unter anderem Naturkatastrophen, Krieg, Streiks, Pandemien, behördliche Maßnahmen oder Ausfälle der Internet- oder Kommunikationsinfrastruktur. In solchen Fällen kann es zu Dienstunterbrechungen kommen; die VisTrace Product Hub-Plattform oder verbundene Dienste können vorübergehend nicht verfügbar sein. QuantecDC wird sich bemühen, die Dienste schnellstmöglich wiederherzustellen, übernimmt jedoch keine Haftung für daraus resultierende Unterbrechungen.

13.4 Gewährleistungsausschluss: Die Plattform wird in der jeweils verfügbaren Form („as is“) und nach Maßgabe der verfügbaren Funktionen („as available“) bereitgestellt. QuantecDC übernimmt keine Garantie dafür, dass sämtliche Funktionen individuellen Anforderungen, Vorlieben oder Arbeitsabläufen entsprechen. Funktionswünsche oder Verbesserungsvorschläge können berücksichtigt werden, ihre Umsetzung liegt jedoch im alleinigen Ermessen von QuantecDC.

Die VisTrace Product Hub-Plattform dient der Bereitstellung von Transparenz- und Rückverfolgbarkeitsfunktionen für Geschäftszwecke. QuantecDC stellt die Plattform im Rahmen ihres vorgesehenen Nutzungszwecks und ihres definierten Funktionsumfangs zur Verfügung, übernimmt jedoch keine Gewährleistungen darüber hinaus.

Insbesondere garantiert die Nutzung der Plattform **nicht:**

- eine Steigerung von Umsatz oder Markterfolg
- eine Verbesserung der Verbraucherwahrnehmung oder Markenreputation
- Ergebnisse, die über den vorgesehenen Funktionsumfang hinausgehen

QuantecDC haftet nicht für Reputationsschäden oder fehlerhafte Angaben, die durch die Nutzung des Dienstes entstehen. Sämtliche Inhalte (Texte, Bilder, Videos und andere Medien), die auf der Plattform angezeigt werden, werden vom Produzenten bereitgestellt und verantwortet. Der Produzent ist allein dafür verantwortlich, dass die von ihm eingereichten Inhalte korrekt, rechtlich zulässig und angemessen sind.

14. Verantwortung des Produzenten für eingereichte Inhalte

- **Prüfung und Freigabe:** Mit der Einreichung von Inhalten zur Überprüfung bestätigen Sie, dass Sie mit der Darstellung und Veröffentlichung der bereitgestellten Informationen, Daten, Bilder und Videos einverstanden sind. Sie willigen ein, dass diese Inhalte über den von der Plattform generierten QR-Code veröffentlicht werden.
- **Nutzungsrechte und Lizenzen:** Sie versichern, dass Sie über sämtliche erforderlichen Nutzungsrechte und Lizenzen für hochgeladene Bilder, Videos und sonstige Medien verfügen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, bei der Verwendung von Inhalten Dritter die entsprechenden Quellen ordnungsgemäß anzugeben.
- **Video-Uploads und Hosting:** Im Rahmen bestimmter Abonnementpläne können Sie Videodateien zur Integration auf Ihren Produktseiten bereitstellen. Mit dem Hochladen eines Videos bestätigen Sie, dass Sie die erforderlichen Rechte an sämtlichen darin enthaltenen Inhalten und Medien besitzen.
Sie räumen QuantecDC eine nicht-exklusive, gebührenfreie Lizenz ein, das Video über die sichere Vimeo-Infrastruktur hochzuladen, zu hosten und in die Plattform einzubetten – ausschließlich zum Zweck der Darstellung innerhalb der VisTrace Product Hub-Plattform. Sie ermächtigen QuantecDC zudem, das Video in dessen Vimeo-Konto hochzuladen und in diesem Zusammenhang als technischer Dienstleister in Ihrem Namen zu handeln. Ihnen ist bewusst, dass das Video-Hosting über QuantecDC erfolgt und Sie keinen direkten Zugang zur Vimeo-Plattform oder deren Videoeinstellungen haben. Sie können jedoch jederzeit die Entfernung oder den Austausch Ihres Videos über unseren Support veranlassen.
- **Inhaltskonformität und Moderation:** Alle von Produzenten eingereichten Inhalte – unabhängig davon, ob es sich um Videos, Bilder oder textliche Beschreibungen handelt – müssen den geltenden Gesetzen, diesen Nutzungsbedingungen sowie den **Inhaltsrichtlinien** der VisTrace Product Hub-Plattform entsprechen.

QuantecDC behält sich das Recht vor, eingereichte Inhalte zu prüfen, abzulehnen, zu bearbeiten oder zu entfernen, wenn sie:

- gegen gesetzliche Vorgaben, ethische Standards oder Plattformrichtlinien verstoßen
- Verbraucher täuschen oder Produkteigenschaften irreführend darstellen
- Altersbeschränkte Produkte auf unangemessene oder werbende Weise präsentieren
- personenbezogene oder sensible Daten ohne entsprechende Einwilligung enthalten

Produzenten sind allein dafür verantwortlich, dass ihre Inhalte korrekt, rechtlich zulässig und für die öffentliche Darstellung geeignet sind. QuantecDC übernimmt keine Verantwortung für

nicht-konforme Inhalte und kann diese nach eigenem Ermessen entfernen.

- **Haftungsausschluss:** QuantecDC als Betreiber der VisTrace Product Hub-Plattform überprüft weder Eigentumsrechte noch Lizenzen der hochgeladenen Inhalte und übernimmt keine Haftung für Urheberrechtsverletzungen oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit eingereichtem Material. Die vollständige Verantwortung für die rechtmäßige Einreichung und Nutzung liegt beim Produzenten.
- **Übertragung von Veröffentlichungsrechten:** Mit der Nutzung der Plattform räumen Sie QuantecDC das Recht ein, die eingereichten Inhalte über den zugehörigen QR-Code zu veröffentlichen und sie Verbrauchern zugänglich zu machen.

Für detaillierte Einreichungsrichtlinien und Anforderungen verweisen wir auf die **Inhaltsrichtlinien der VisTrace Product Hub-Plattform**, die integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen sind.

15. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht des Königreichs Spanien.

Etwaige Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen oder aus der Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform ergeben, werden – sofern nicht anders vereinbart – vor den zuständigen Gerichten in Spanien entschieden.

16. Änderungen am Dienst

Wir behalten uns das Recht vor, die VisTrace Product Hub-Plattform – einschließlich ihrer Funktionen, Dienste oder Inhalte – jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, einzuschränken oder vollständig einzustellen, ohne vorherige Ankündigung.

Im unwahrscheinlichen Fall einer dauerhaften Einstellung des Dienstes bleiben generierte QR-Codes bis zum Ende des aktiven Abonnementzeitraums funktionsfähig, sodass Produzenten weiterhin Produktinformationen mit Verbrauchern teilen können. Der Zugang zur VisTrace Product Hub-Plattform und ihren verbundenen Funktionen kann in einem solchen Fall jedoch eingeschränkt oder beendet werden.

Aktive Abonnements werden in diesem Fall nicht rückerstattet. Zusätzlich erworbene Produktlizenzen verfallen mit Ablauf des Abonnementzeitraums und sind nicht übertragbar oder erstattungsfähig – unabhängig davon, ob sie verwendet wurden oder nicht.

Mit dem Abschluss eines Abonnements erkennen Sie diese Einschränkung ausdrücklich als Bestandteil der Nutzungsbedingungen an.

17. Kontaktinformationen

Bei Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen kontaktieren Sie uns bitte unter: contact@vistrace.net.

Hinweis

Mit der Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben und sich an deren Inhalte gebunden fühlen.