

Política de Privacidad

Última actualización: 03/06/2025

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo Quantec Data Center S.L. (en adelante, “QuantecDC”, “nosotros” o “nuestro”) recopila, utiliza y comparte datos personales cuando usted (en adelante, el “Productor”) utiliza la plataforma VisTrace Product Hub (en adelante, la “Plataforma” o el “Servicio”).

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y con ofrecerle una experiencia positiva y segura en el uso de nuestros servicios.

Esta política cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD).

A efectos de esta política, el término “Consumidor” se refiere a cualquier persona que acceda a una página de producto mediante un código QR o un enlace compartido, sin registrarse en la Plataforma. Los consumidores no se consideran usuarios contractuales, pero pueden interactuar con el contenido del producto (por ejemplo, enviando valoraciones) o generar datos de uso.

Al acceder o utilizar VisTrace Product Hub, usted reconoce haber leído y comprendido esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con sus términos, le rogamos que no utilice el Servicio.

2. Responsable del tratamiento

Quantec Data Center, S.L. es el responsable del tratamiento de sus datos personales y lleva a cabo dicho tratamiento de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

- **Nombre de la empresa:** Quantec Data Center, S.L.
- **Dirección registrada:** C/ Leonardo da Vinci, 18 - 3ª, 41092 Sevilla, Spain
- **CIF / NIF:** B90435223
- **Correo electrónico de contacto:** contact@vistrace.net

3. Recogida de datos

Recopilamos y tratamos distintos tipos de información con fines específicos, necesarios para proporcionar y mejorar nuestros servicios:

3.1 Datos del titular de la cuenta:

- Nombre y datos de contacto

- Credenciales de acceso
- Información de la empresa
- Correo electrónico

3.2 Datos de la empresa:

- Nombre y dirección de la empresa
- Número de identificación fiscal (NIF/CIF)
- Información de contacto

3.3 Datos del producto:

- Detalles y descripciones del producto
- Información sobre fabricación y procesamiento
- Datos de transporte
- Certificaciones y premios
- Archivos multimedia (imágenes, vídeos, etc.) que usted proporcione para ser integrados en las páginas del producto

3.4 Datos de pago:

- Procesamiento de pagos: Todos los pagos se gestionan exclusivamente a través de Mollie, garantizando transacciones seguras. QuantecDC no almacena ni procesa datos de tarjetas de crédito. Las suscripciones no se renuevan automáticamente; usted debe renovar manualmente introduciendo los datos de pago antes del vencimiento del período actual.
- Información de facturación: Para la gestión de suscripciones, podemos recopilar datos como el nombre del pagador, razón social, dirección de facturación e información fiscal correspondiente.

3.5 Datos de uso:

- Dirección IP
- Tipo y versión del navegador
- Fecha y hora de su visita
- Tiempo de permanencia en la plataforma
- Identificadores únicos del dispositivo
- Valoraciones de consumidores enviadas a través de la Plataforma
- Interacciones con el chatbot de VisTrace Product Hub: Estas interacciones pueden ser registradas de forma anónima para mejorar la calidad del soporte y la orientación. Estos registros no contienen datos personales sensibles y no se utilizan para perfilado ni decisiones automatizadas.

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Tratamos sus datos personales con los siguientes fines:

4.1 Prestación del servicio y gestión de la cuenta

- Proporcionar y mantener el funcionamiento de la Plataforma.

- Permitir el registro de cuentas y la autenticación de usuarios.
- Activar funcionalidades interactivas dentro del servicio.
- Proporcionar asistencia técnica y soporte al cliente.

4.2 Comunicaciones y notificaciones

- Informarle sobre cambios en el servicio.
- Comunicar actualizaciones o revisiones de productos.
- Notificar mensajes importantes relacionados con el funcionamiento de la Plataforma.

4.3 Marketing y fidelización (solo con consentimiento explícito)

- Enviar boletines informativos y avisos sobre eventos u oportunidades relevantes.

4.4 Mejora del servicio y seguridad

- Analizar y mejorar la Plataforma.
- Supervisar el uso del servicio.
- Detectar, prevenir y resolver problemas técnicos.

4.5 Valoraciones de consumidores

Los consumidores pueden enviar valoraciones de productos y comentarios opcionales a través de la plataforma VisTrace Product Hub. Estos datos se almacenan y se ponen a disposición del Productor correspondiente con el fin de fomentar la transparencia y la mejora de la calidad. Los comentarios no deben contener datos personales. QuantecDC se reserva el derecho de eliminar contenido inapropiado o ilegal. Los comentarios no se muestran públicamente. QuantecDC no publica ni hace visibles públicamente los comentarios. El productor es el único responsable del tratamiento posterior de esta información y debe cumplir con la normativa de protección de datos aplicable.

4.6 Cumplimiento legal y obligaciones normativas

- Cumplir con finalidades específicas que se le hayan comunicado en el momento de la recogida de datos.
- Atender obligaciones legales o regulatorias vigentes.

Tratamiento de datos mediante tecnología blockchain

Determinados datos relacionados con productos se aseguran mediante tecnología blockchain, utilizando sumas de verificación criptográficas. Estas sumas actúan como huellas digitales anónimas de los datos originales y no contienen información personal identificable. Dado que la naturaleza de la blockchain impide la alteración o eliminación de registros una vez verificados, estos datos permanecen inalterables. No se almacena ningún dato personal en la propia cadena de bloques.

Bases legales del tratamiento

Tratamos sus datos personales conforme a las siguientes bases jurídicas, según el caso:

- Ejecución de un contrato
- Cumplimiento de una obligación legal
- Interés legítimo de QuantecDC

- Su consentimiento explícito

5. Comunicación de datos a terceros

Podemos compartir sus datos personales en los siguientes casos:

5.1 Proveedores de servicios: Colaboramos con empresas externas y profesionales independientes para facilitar el funcionamiento de la Plataforma, prestar servicios en nuestro nombre, ejecutar tareas técnicas o analizar el uso del servicio. Estos terceros solo acceden a los datos estrictamente necesarios para cumplir con sus funciones, y están contractualmente obligados a tratarlos únicamente por cuenta de QuantecDC, sin divulgarlos ni utilizarlos con fines propios.

5.2 Procesamiento de pagos: Los pagos se gestionan exclusivamente a través de **Mollie**, proveedor externo con sede en los Países Bajos. Sus datos de pago están sujetos a la [Política de Privacidad de Mollie](#). Mollie procesa los datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Aunque tiene sede en la UE, algunos datos pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En tales casos, Mollie garantiza medidas de protección adecuadas, como cláusulas contractuales tipo, para asegurar el cumplimiento normativo.

5.3 Servicios de traducciones: Para mejorar la accesibilidad multilingüe de la Plataforma, QuantecDC utiliza servicios automáticos de traducción, exclusivamente para traducir información relacionada con productos. No se transmiten datos personales, detalles empresariales ni información confidencial a estos proveedores.

5.4 Socios comerciales o sucesores: En caso de una fusión, adquisición o transmisión de activos empresariales, sus datos personales podrán ser transferidos como parte de dicha operación, siempre que se apliquen las salvaguardias adecuadas y en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable.

5.5 Obligaciones legales: Podemos divulgar sus datos personales si consideramos de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger o defender nuestros derechos o propiedad.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades relacionadas con el servicio.
- Salvaguardar la seguridad de los usuarios o del público.
- Defendernos frente a reclamaciones legales.

5.6 Traducción automática y servicios de IA: Para facilitar la visualización de productos en varios idiomas, usamos servicios de terceros para traducción automática.

- Utilizamos la API de Google Cloud Translation para traducir descripciones técnicas breves (por ejemplo, títulos, métodos de producción, ingredientes). No se transmiten datos personales a través de este servicio.
- Además, empleamos traducción basada en IA a través de la API de Groq. En algunos casos, esto puede incluir contenido generado por el Productor o contenido semi-estructurado. Contamos con un acuerdo de tratamiento de datos (DPA) con Groq y todos los datos se procesan conforme al RGPD y otras normas aplicables.

Las traducciones se utilizan exclusivamente para mostrar información del producto y no sustituyen el contenido original proporcionado por el Productor.

6. Transferencias internacionales de datos

Su información, incluidos datos personales, puede almacenarse y procesarse en servidores ubicados fuera de su comunidad autónoma, país o jurisdicción, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su país de origen. Implementamos medidas de seguridad estándar del sector para proteger los datos transferidos conforme al RGPD. En los casos en que los datos se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizamos la aplicación de salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o mecanismos de certificación, para proteger su privacidad.

Si usted se encuentra fuera de España y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que dicha información será transferida y tratada en España.

El uso de la Plataforma implica su consentimiento a esta transferencia.

QuantecDC adoptará todas las medidas razonables para asegurar que sus datos se traten de forma segura y conforme a esta Política de Privacidad. No se realizarán transferencias a terceros países u organizaciones que no ofrezcan garantías adecuadas en cuanto a la protección de datos personales.

7. Derechos de las personas interesadas

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPD), usted tiene los siguientes derechos respecto al tratamiento de sus datos personales:

7.1 Derecho de acceso: Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no datos personales que le conciernan, y en tal caso, acceder a ellos y recibir información detallada sobre su uso.

7.2 Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.

7.3 Derecho de supresión ("derecho al olvido"): Puede solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando retire su consentimiento, entre otros motivos.

7.4 Derecho a la limitación del tratamiento: Puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (por ejemplo, mientras se verifica su exactitud o si se ha opuesto al tratamiento).

7.5 Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en su consentimiento o en la ejecución de un contrato.

7.6 Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, en los casos en que el tratamiento se base en intereses legítimos.

7.7 Derechos relacionados con decisiones automatizadas y elaboración de perfiles: Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, salvo que se den ciertas condiciones legales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede escribirnos a: contact@vistrace.net indicando claramente su solicitud.

Si considera que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.agpd.es

8. Seguridad de los datos

Valoramos su confianza al proporcionarnos sus datos personales y adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para protegerlos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet ni sistema de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. A pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar una seguridad absoluta. Seguiremos adoptando medidas de seguridad comercialmente aceptadas y mejorándolas conforme al avance tecnológico y las mejores prácticas del sector.

9. Conservación de los datos

Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Una vez finalizados dichos fines, eliminaremos los datos salvo que existan obligaciones legales de conservación que nos lo impidan.

Asimismo, podremos conservar determinados datos para:

- Cumplir obligaciones legales
- Resolver disputas
- Hacer valer nuestros derechos contractuales o legales

10. Cookies y tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies para analizar la actividad dentro de la Plataforma y almacenar cierta información técnica necesaria para su funcionamiento.

10.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto pequeños que se almacenan en su dispositivo para facilitar el funcionamiento de sitios web. Ayudan a mejorar la experiencia del usuario y son esenciales para proporcionar acceso seguro y funcional a nuestra Plataforma.

10.2 Tipos de cookies que utilizamos

- Cookies esenciales: Son necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma (por ejemplo, autenticación de productores registrados, configuración de seguridad). Estas cookies no pueden ser desactivadas.
- Cookies de terceros:
 - Mollie: Durante el procesamiento de pagos, Mollie puede establecer cookies para garantizar la seguridad y funcionalidad de las transacciones. Le recomendamos revisar la [Política de Cookies de Mollie](#) para más detalles.
 - Vimeo: Nuestro proveedor de alojamiento de vídeos puede establecer cookies cuando los usuarios interactúan con vídeos incrustados (por ejemplo, al reproducir contenido en VisTrace Product Hub). Estas cookies pueden ser funcionales (para mejorar el rendimiento de reproducción) o incluir opciones de seguimiento. Para más información, consulte la [Política de Cookies de Vimeo](#).

10.3 Gestión de cookies

Solo utilizamos cookies esenciales, que son necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Al acceder por primera vez, se le informará sobre el uso de cookies a través de una notificación emergente. No utilizamos cookies de seguimiento ni de marketing, por lo que no es necesario obtener su consentimiento para su uso. No obstante, puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que esto puede afectar al correcto funcionamiento de algunas funciones o limitar la usabilidad de ciertas partes de la Plataforma.

Para más información, puede contactarnos en: contact@vistrace.net.

11. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cualquier cambio será publicado en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para comprobar si se han producido cambios. Las modificaciones de esta política serán efectivas en el momento en que se publiquen en esta página.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, puede escribirnos a: contact@vistrace.net.