

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 03.06.2025

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Quantec Data Center S.L. („QuantecDC“, „wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten erhebt, verwendet und weitergibt, wenn Sie (nachfolgend als „Produzent“ oder „Sie“ bezeichnet) unsere Plattform VisTrace Product Hub („Plattform“ oder „Dienst“) nutzen.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und sicherzustellen, dass Sie eine positive Nutzererfahrung auf unserer Plattform haben.

Diese Richtlinie steht im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) sowie dem spanischen Organengesetz 3/2018 vom 5. Dezember 2018 zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung digitaler Rechte (LOPD).

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezeichnet der Begriff „Verbraucher“ jede natürliche Person, die über einen QR-Code oder einen geteilten Link auf eine Produktseite zugreift, ohne sich auf der Plattform zu registrieren. Verbraucher sind im rechtlichen Sinne keine Nutzer der Plattform, können jedoch mit Produktseiten interagieren (z. B. durch Abgabe von Bewertungen) oder Nutzungsdaten generieren.

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der VisTrace Product Hub-Plattform bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben. Wenn Sie mit ihren Bedingungen nicht einverstanden sind, nutzen Sie den Dienst bitte nicht.

Sprachlicher Hinweis:

Zur besseren Lesbarkeit wird auf geschlechtsneutrale Doppelungen verzichtet. Die verwendeten Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften ist:

- **Unternehmensname:** Quantec Data Center, S.L.
- **Registrierte Anschrift:** C/ Leonardo da Vinci, 18 - 3^a, 41092 Sevilla, Spanien
- **Steuernummer (CIF/NIF):** B90435223
- **Kontakt-E-Mail:** contact@vistrace.net

3. Datenerhebung

Wir erheben und verarbeiten verschiedene Arten von Informationen zu unterschiedlichen Zwecken, um unseren Dienst bereitzustellen und kontinuierlich zu verbessern:

3.1 Daten von Kontoinhabern:

- Name und Kontaktdaten
- Zugangsdaten (Login)
- Unternehmensinformationen
- E-Mail-Adresse

3.2 Unternehmensdaten:

- Firmenname und -anschrift
- Steuernummer

Kontaktinformationen

3.3 Produktdaten:

- Produktdetails und Beschreibungen
- Herstellungs- und Verarbeitungsinformationen
- Transportdaten
- Zertifizierungen und Auszeichnungen
- Mediendateien (z. B. Produktbilder, Videos), die Sie zur Integration auf Ihren Produktseiten bereitstellen

3.4 Zahlungsdaten:

- Zahlungsabwicklung: Zahlungen werden ausschließlich über Mollie abgewickelt, um eine sichere Transaktion zu gewährleisten. QuantecDC speichert oder verarbeitet keine Kreditkartendaten. Abonnements verlängern sich nicht automatisch; die Verlängerung muss aktiv durch Eingabe Ihrer Zahlungsdaten vor Ablauf des aktuellen Abonnements durchgeführt werden.
- Rechnungsinformationen: Zur Verwaltung von Abonnements können wir Rechnungsdaten wie Name des Rechnungsempfängers, Firmenname, Rechnungsadresse und Steuerinformationen erheben.

3.5 Nutzungsdaten:

- IP-Adresse
- Browsertyp und -version
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- Verweildauer auf einzelnen Seiten
- Eindeutige Gerätekennungen
- Von Verbrauchern über die Plattform abgegebene Produktbewertungen
- Interaktionen mit dem VisTrace Product Hub-Chatbot: Diese können zu Support- und Qualitätszwecken anonymisiert protokolliert werden. Die Protokolle enthalten keine sensiblen personenbezogenen Daten und werden weder für Profiling noch für automatisierte Entscheidungen verwendet.

4. Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

4.1 Bereitstellung des Dienstes und Kontoverwaltung

- Zur Bereitstellung und Aufrechterhaltung unseres Dienstes
- Zur Ermöglichung der Kontoerstellung und Authentifizierung
- Zur Nutzung interaktiver Funktionen innerhalb der Plattform
- Zur Bereitstellung von Kundensupport

4.2 Kommunikation und Benachrichtigungen

- Um Sie über Änderungen an unserem Dienst zu informieren
- Zur Kommunikation über Produktaktualisierungen und Überarbeitungen
- Zur Information über wichtige Änderungen oder Systemhinweise

4.3 Marketing und Nutzerbindung (nur mit ausdrücklicher Einwilligung)

- Versand von Newslettern und Veranstaltungshinweisen

4.4 Dienstverbesserung und Sicherheit

- Zur Verbesserung und Analyse unseres Dienstes
- Zur Überwachung der Nutzung der Plattform
- Zur Erkennung, Verhinderung und Behebung technischer Probleme

4.5 Verbraucherbewertungen

Verbraucher können über die VisTrace Product Hub-Plattform Produktbewertungen und optionale Kommentare abgeben. Diese Eingaben werden gespeichert und dem jeweiligen Produzenten zur Verfügung gestellt, um Transparenz und Qualitätssicherung zu fördern. Kommentare dürfen keine personenbezogenen Daten enthalten. QuantecDC behält sich das Recht vor, unangemessene oder rechtswidrige Inhalte zu entfernen. Die Kommentare werden nicht von QuantecDC veröffentlicht oder öffentlich angezeigt. QuantecDC weist ausdrücklich darauf hin, dass der Produzent für die weitere Verarbeitung dieser Informationen verantwortlich ist. Es liegt in seiner Verantwortung, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

4.6 Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

- Zur Erfüllung spezifischer Zwecke, die Ihnen bei Datenerhebung ausdrücklich mitgeteilt werden
- Zur Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen

Verarbeitung von Blockchain-Daten

Bestimmte produktbezogene Daten werden über Blockchain-Technologie mit kryptografischen Prüfsummen abgesichert. Diese Prüfsummen sind anonymisierte digitale Fingerabdrücke der Originaldaten und enthalten keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der unveränderbaren Natur der Blockchain kann einmal gespeicherte Prüfdatenverifikation weder

geändert noch gelöscht werden. Es werden keine personenbezogenen Daten auf der Blockchain selbst gespeichert.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Erfüllung eines Vertrags
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- Wahrung berechtigter Interessen
- Ihre Einwilligung

5. Datenweitergabe

Wir können Ihre Daten in folgenden Fällen weitergeben:

5.1 Dienstleister: Wir beauftragen externe Unternehmen oder Einzelpersonen mit der Unterstützung unseres Dienstes – z. B. zur Bereitstellung technischer Infrastruktur, zur Durchführung unterstützender Aufgaben oder zur Analyse der Nutzung der Plattform. Diese Dritten erhalten nur Zugriff auf personenbezogene Daten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist, und sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschließlich in unserem Auftrag zu verarbeiten und nicht für eigene Zwecke zu verwenden oder offenzulegen.

5.2 Zahlungsdienstleister: Wir verwenden Mollie, einen Drittanbieter für Zahlungsabwicklungen mit Sitz in den Niederlanden, zur Verarbeitung von Zahlungen. Ihre Zahlungsinformationen unterliegen der [Datenschutzerklärung von Mollie](#). Mollie verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Obwohl Mollie innerhalb der EU ansässig ist, kann es in bestimmten Fällen zu einer Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kommen. In solchen Fällen stellt Mollie sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen wie vertragliche Datenschutzvorkehrungen getroffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Vorschriften zu schützen.

5.3 Übersetzungsdienste: QuantecDC nutzt automatische Übersetzungsdienste, um die Zugänglichkeit der Plattform für internationale Nutzer zu verbessern. Diese Dienste dienen ausschließlich der Übersetzung produktbezogener Informationen. Es werden keine personenbezogenen Daten, Unternehmensinformationen oder anderen sensiblen Inhalte an die Übersetzungsdienstleister übermittelt oder dort verarbeitet.

5.4 Geschäftspartner oder Nachfolgeunternehmen: Im Falle einer Fusion, Übernahme oder Veräußerung von Unternehmensvermögen können Ihre Daten im Rahmen dieser Transaktion übertragen werden.

5.5 Gesetzliche Verpflichtungen: Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann erfolgen, wenn dies erforderlich ist, um:

- einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
- unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen oder zu verteidigen
- mögliche rechtswidrige Handlungen im Zusammenhang mit dem Dienst zu verhindern oder zu untersuchen

- die Sicherheit von Nutzern der Plattform oder der Öffentlichkeit zu schützen
- uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen

5.6 Maschinelle Übersetzung und KI-Dienste: Zur Unterstützung der mehrsprachigen Darstellung verwenden wir Drittanbieterdienste für die automatische Übersetzung produktbezogener Inhalte:

- Für kurze technische Produktbeschreibungen (z. B. Titel, Produktionsmethoden, Inhaltsstoffangaben) verwenden wir die Google Cloud Translation API. Über diesen Dienst werden keine personenbezogenen Daten übermittelt.
- Zudem nutzen wir KI-basierte Übersetzungen über die Groq API. In bestimmten Fällen kann dies nutzergenerierte (d. h. vom Produzenten bereitgestellte) oder semi-strukturierte Inhalte umfassen. Mit Groq besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (DPA), und alle Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzstandards, einschließlich der DSGVO, verarbeitet.

Die Übersetzungen dienen ausschließlich der Darstellung produktbezogener Informationen und ersetzen nicht die Originalinhalte des Produzenten.

6. Internationaler Datenübermittlungen

Ihre Daten, einschließlich personenbezogener Informationen, können auf Servern oder Computern verarbeitet und gespeichert werden, die sich außerhalb Ihres Bundeslandes, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder einer anderen Gerichtsbarkeit befinden, in der möglicherweise andere Datenschutzgesetze gelten als in Ihrem Herkunftsland.

Wir setzen branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen ein, um übermittelte Daten gemäß der DSGVO zu schützen. Falls personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen bestehen – etwa vertragliche Vereinbarungen (z. B. Standardvertragsklauseln) oder Zertifizierungsmechanismen –, um Ihre Privatsphäre zu wahren.

Wenn Sie sich außerhalb Spaniens befinden und uns Daten zur Verfügung stellen, beachten Sie bitte, dass Ihre Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, nach Spanien übermittelt und dort verarbeitet werden.

Mit Ihrer Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung und der anschließenden Übermittlung solcher Daten erklären Sie sich mit dieser Übertragung einverstanden.

QuantecDC wird alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden. Eine Übermittlung an Organisationen oder in Länder außerhalb der EU erfolgt nur, wenn angemessene Schutzvorkehrungen getroffen wurden – insbesondere im Hinblick auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

7. Rechte betroffener Personen

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem spanischen Datenschutzgesetz (LOPD) haben Sie folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

7.1 Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und zu welchem Zweck.

7.2 Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

7.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

7.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

7.5 Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

7.6 Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

7.7 Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen und Profiling: Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling unterworfen zu werden, sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie bitte eine E-Mail an: contact@vistrace.net mit Ihrem Anliegen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, bei der Spanischen Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) Beschwerde einzulegen.

8. Datensicherheit

Wir schätzen Ihr Vertrauen, uns Ihre personenbezogenen Daten anzuvertrauen, und bemühen uns, wirtschaftlich vertretbare Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Dennoch ist keine Methode der Datenübertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung vollkommen sicher. Auch wenn wir angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten treffen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren.

9. Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Sobald die Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, löschen wir sie, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Darüber hinaus bewahren wir Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten oder zur Durchsetzung unserer vertraglichen und rechtlichen Ansprüche erforderlich ist.

10. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Plattform nachzuvollziehen und bestimmte Informationen zu speichern.

10.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, um die Funktionalität von Websites zu unterstützen. Sie tragen zur Verbesserung der Nutzererfahrung bei und sind für den sicheren Zugang zu unserem Dienst erforderlich.

10.2 Arten von Cookies, die wir verwenden

- Technisch notwendige Cookies: Diese Cookies sind für den grundlegenden Betrieb unserer Plattform erforderlich (z. B. zur Authentifizierung registrierter Produzenten oder zur Anwendung von Sicherheitseinstellungen). Diese Cookies können nicht deaktiviert werden.
- Cookies von Drittanbietern:
 - Mollie: Bei der Zahlungsabwicklung kann Mollie Cookies setzen. Bitte beachten Sie die [Cookie-Richtlinie von Mollie](#) für weitere Informationen.
 - Vimeo: Unser Videosting-Dienstleister Vimeo kann Cookies setzen, wenn Nutzer mit eingebetteten Videos interagieren (z. B. beim Abspielen auf der VisTrace Product Hub-Plattform). Dabei kann es sich um funktionale Cookies zur Wiedergabequalität oder optionale Tracking-Cookies handeln. Details hierzu finden Sie in der [Cookie-Richtlinie von Vimeo](#).

10.3 Verwaltung von Cookies

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der VisTrace Product Hub-Plattform erforderlich sind. Besucher der Plattform werden bei ihrem ersten Besuch über diese Cookies mittels eines Hinweis-Popups informiert. Es kommen keine Tracking- oder Marketing-Cookies zum Einsatz, sodass keine gesonderte Einwilligung erforderlich ist.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen jederzeit so konfigurieren, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass in diesem Fall einige Funktionen der Website möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren oder nur eingeschränkt verfügbar sind.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter contact@vistrace.net.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich aktualisiert werden. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht und mit einem aktualisierten „Letzte Aktualisierung“-Datum versehen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen. Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf dieser Seite veröffentlicht wurden.

12. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:
contact@vistrace.net.